

## Gästeeinformation

Das Sommerloft Norderney und das Sommerloft Rerik sind Gästehäuser mit Apartments, vergleichbar mit einem Aparthotel.

Wir möchten, dass sich alle Gäste wohl fühlen und eine schöne, entspannte Zeit verbringen. Die Häuser sind Ruhepole, in denen die Gäste sich erholen und Energie tanken können.

Wir erheben gemessen an der Einrichtung eine geringe Kautions. Bitte gehen Sie mit den Ihnen anvertrauten Dingen sorgsam und verantwortungsvoll um. Sollte dennoch etwas kaputt gehen oder ein anderes Malheur passieren, sagen Sie einfach unserer Verwaltung vor Ort Bescheid.

## Die kleine Hausordnung

Für einen reibungslosen und angenehmen Aufenthalt aller Gäste möchten wir Sie bitten, ein paar Regeln zu beachten:

### Hilfe! Mir ist etwas kaputt gegangen.

Keine Panik. In diesen Fällen kommt man mit Ehrlichkeit am weitesten. Da fast jeder Mensch eine Haftpflichtversicherung hat, wird diese in der Regel auch den Schaden übernehmen. Bitte teilen Sie uns einfach mit, was kaputt gegangen ist. Dann werden wir gemeinsam entscheiden, ob und wie wir den Schaden begleichen. Bei Bezug der Wohnung ist vom Gast zu prüfen, ob alle technischen Geräte, Möbel und Einrichtungsgegenstände unbeschädigt sind. Bitte teilen Sie Schäden oder Mängel innerhalb von höchstens 18 Stunden nach Schlüsselübergabe der Verwaltung mit. Wir haben einen Bogen, den Sie nutzen können, um evtl. Mängel aufzuführen und besonders auf nicht funktionierende Geräte oder Schäden, die Sie nicht verursacht haben, hinzuweisen. Das ist wichtig, damit wir feststellen können, ob ein Gegenstand bereits bei Bezug der Wohnung beschädigt war oder durch den Mieter ein Schaden verursacht wurde. Da leider nicht immer alle Mieter, die einen Schaden verursacht haben, z.B. ein zerbrochenes Lattenrost oder einen kaputten Spiegel, melden, müssen wir zukünftig diesen Weg gehen, um den Schaden zu ersetzen. Nicht rechtzeitig mitgeteilte Mängel werden dem Gast bei Abreise/Abnahme der Wohnung sonst angelastet. Die Vertragspartner des Hotels, der Gast als solcher oder als Gastgeber haften dem Hotelier in vollem Umfang für durch sie selbst oder ihre Gäste verursachte Schäden.

### KFZ am Haus

Am liebsten würden die meisten Menschen ja ihr Auto gleich neben der Wohnung im Haus abstellen. Das ist aber leider nicht immer möglich.

Das Sommerloft Norderney liegt im Zentrum der Insel. Das ist mit einigen Einschränkungen verbunden. Zum einen ist im Zentrum der Insel nicht so viel Platz, dass jeder dort sein Auto abstellen kann, zum anderen ist das Parken im und das Befahren des Innenstadtbereichs nur eingeschränkt möglich.

Die regelmäßig patrouillierenden Parkwächter und Polizisten nehmen das sehr genau. Da die Strafen bei Zuwiderhandlungen beträchtlich sind, bitten wir Sie diese Regelungen unbedingt zu berücksichtigen.

Auch in Rerik ist in der Hauptsaison das Abstellen von KFZ am Straßenrand nur eingeschränkt möglich. Falls Ihr Auto also nicht auf die recht schmalen Stellplätze passt (jede Wohnung hat nur einen Stellplatz), sollten Sie sich einen der öffentlichen Parkplätze in der Nähe suchen. Bitte fahren Sie Ihre Autos in die Garage und auf die gekennzeichneten Flächen, damit alle raus und rein fahren können.

### Ein- und Auschecken

Die Ankunfts- und Abreisezeiten sind mindestens zwei Tage im Voraus mit der Verwaltung (Kontaktdaten im Internet – [www.sommerloft.de](http://www.sommerloft.de)) abzusprechen und dann unbedingt

einzuhalten. Die Zeiten für die Anreise liegen in der Regel zwischen 16.00 und 21.00 Uhr, für die Abreise zwischen 7.00 und 10.00 Uhr. Absprachen mit dem Verwalter sind möglich. Nächtliche Heimkehrer sollten nach 22.00 Uhr besonders leise und rücksichtsvoll sein. Die Eingangstür bitte stets verschließen.

### **Hilfreicher Kleinkram**

In jeder Wohnung befindet sich eine Spülbürste, ein Spültuch, eine Rolle Toilettenpapier und die Bettwäsche. Alle weiteren Utensilien sollten Sie mitbringen oder vor Ort einkaufen. In der Regel sammeln sich Salz, Pfeffer, Spüli, Speiseöl, etc. in einer Wohnung an, da die Gäste ihre Reste auch gerne zurücklassen. Wir halten das für eine nette Geste, hoffen, dass Sie etwas mehr als die Grundausrüstung vorfinden und Ihre Reste auch den nachfolgenden Gästen überlassen.

### **Sauberkeit / Sand im Getriebe**

Die Gäste sind während ihres Aufenthalts für die Reinigung der Zimmer, Aufenthaltsräume und Bäder/Toiletten selbst verantwortlich. Ebenso sind das Gelände sowie Terrassen und Balkone entsprechend sauber zu halten.

Nach einem Tag am Strand sitzt der Sand in jeder Ritze von Kleidung und Körper. Da der Sand nicht nur schlecht für Holzböden, sondern auch unangenehm im Apartment, in den Betten und im Bad ist, raten wir dazu, die Schuhe vor den Apartments abzustellen und die Kleidung gleich auf den Balkonen auszuschütteln. Und falls sich dann doch noch ein paar Körnchen (Sand) in das Apartment verirrt haben, finden Sie in einem kleinen Abstellraum bzw. Schrank auf dem Flur alles Notwendige, um zu fegen, zu saugen oder etwas aufzuwischen. Wischen Sie den Holzboden bitte nicht nass. Falls es Komplizierteres zu reinigen gibt, fragen Sie am besten die Verwaltung. Sie hilft Ihnen gern. Bei Abreise hinterlassen Sie das Haus bitte in einem ordentlichen Zustand. Das Geschirr sollte sauber an den vorgesehenen Plätzen und nicht im Geschirrspüler oder in der Spüle stehen. Sollten Sie eine Zwischenreinigung wünschen, können Sie dies mit der Hausverwaltung absprechen.

### **Mülltrennung oder „Wohin gehören die Windeln“?**

Bitte trennen Sie den Müll: Verpackungsmüll, Biomüll/Kompost, Glas und Papier, Restmüll.

In jeder Küche befinden sich mind. 3 Behälter. Ein kleiner für Biomüll, einer für Restmüll und einer für den gelben Sack (Metall und Verpackungen). Glas und Papier müssen extra gesammelt werden. Behälter für Biomüll, Restmüll, Papier und gelbe Säcke befinden sich auf Norderney in der Garage und in Rerik am Ende des Grundstücks, wenn man die Haustür verlässt und links herum geht. Bitte machen Sie zuerst eine Tonne voll, bevor eine weitere Tonne benutzt wird. Glas müssen Sie selbst im öffentlichen Glascontainer entsorgen.

Öffentliche Müll-, Glas- und Papiercontainer befinden sich auf Norderney auf dem Weg zur Fähre und bei der Grundschule. In Rerik finden Sie Container am Parkplatz des großen Supermarktes.

Bitte denken Sie besonders vor Ihrer Abreise daran, den Müll zu entsorgen. Andernfalls sehen wir uns leider gezwungen, eine Entsorgungspauschale in Höhe von 20 Euro für die Mülltrennung und / oder 20,- € für die Glasentsorgung zu berechnen.

Wer nicht genau weiß, wie man den Müll richtig trennt, kann sich im Anhang an die Hausordnung informieren.

### **Lüften**

Bitte lüften Sie zweimal am Tag die Wohnung. Stoßlüften ist dazu die richtige Methode:

Alle Fenster 5 Minuten ganz öffnen, um den kompletten Luftaustausch schnell möglich zu machen, und dabei bitte darauf achten, dass die Heizkörper während des Lüftens auf Null stehen.

### **Gaskamin**

Gaskamine können gegen ein Nutzungsendgeld genutzt werden. Eine Anleitung liegt in den jeweiligen Apartments. Sie können aber auch die Verwaltung fragen.

### **Elektrogeräte (Bügeleisen, Trockner, Waschmaschine, TV, usw.)**

Die Elektro- und Küchengeräte stehen den Gästen zur Benutzung zur Verfügung. Waschmaschine und Trockner sind im Haus gegen Gebühr vorhanden. Die Waschmaschine und der Wäschetrockner sind eigentlich selbsterklärend. Bitte nehmen Sie bevor Sie den Trockner benutzen (und am besten auch danach) das Sieb, also den Flusenfilter, heraus und reinigen Sie diesen gründlich.

Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett finden Sie im Besenschrank in Rerik und im Waschkeller auf Norderney.

Der Fernseher arbeitet mit dem Decoder zusammen und braucht etwas Zeit. Man stellt den Fernseher über die Bedienung ein, drückt dann auch beim Decoder auf „an“ und der Spaß beginnt. Bitte nicht hektisch werden, sollte nicht sofort ein Bild zu sehen sein. Es kommt schon noch. Sollte ein Menü mit der Frage nach der „Installation einer neuen Software“ auftauchen, drücken Sie auf der Decoderbedienung die Pfeiltaste bis „Nein“ ausgewählt wurde. Mit „OK“ bestätigen. Dann sollte nach ein paar Sekunden ein Bild auftauchen. Stellen Sie die Lautstärke am TV Gerät selbst nicht sehr laut ein, sondern lieber am Receiver. So vermeiden Sie ein nerviges Brummen.

## **Küche**

Die Dunstabzugshaube und der Gaskamin sollten nicht gleichzeitig verwendet werden. Dazu gibt es auch einen Schutzschalter.

Bei den beschichteten Pfannen bitte darauf achten, sie nicht mit Pfannenhebern, Gabeln etc. zu zerkratzen.

## **Toiletten**

Werfen Sie Hygieneartikel nicht in die Toiletten, sondern in die dafür vorgesehenen Behälter.

Ihr Inhalt ist mit dem normalen Restmüll zu entsorgen.

Bitte entsorgen Sie in der Toilette nur normales Toilettenpapier. Feuchtpapier oder alles, was dicker als normales Toilettenpapier ist, könnte die sensible Toilettenanlage stören.

## **Bäder**

Bitte ziehen Sie die Duschvorhänge in den Bädern komplett zu. Achten Sie darauf, dass der Vorhang im Duschbecken hängt und nicht davor. Es gibt sonst Wasserschäden, die besonders auf den Holzböden auf Norderney nur noch schlecht zu beheben sind.

Stellen Sie auf Norderney keine Gegenstände vor die Oberlichter.

## **Wasser, Strom und Gas**

Wir versuchen uns möglichst energiesparend und umweltbewusst zu verhalten. Daher haben wir die Häuser mit einer Wärmedämmung versehen und heizen das Brauch- und Heizungswasser mittels Sonnenkollektoren auf. Wir bitten Sie daher um einen verantwortungsvollen Umgang mit Wasser Strom und Gas.

Bei der Wasserversorgung auf Norderney kommt es zu Verfärbungen des Wassers.

Diese sind aber in der Regel unbedenklich.

## **Rauch- / Feuermelder**

Es gibt in beiden Häusern Rauchmeldeanlagen. Sollten die Rauchmelder Alarm schlagen, verhalten Sie sich ruhig und begeben Sie sich sofort zum Ausgang bis die Ursache des Alarms geklärt ist. Oft sind einfach nur die Batterien zu wechseln und deshalb gibt der Melder Töne von sich.

Verständigen Sie dann bitte die Verwaltung. Sollten Sie die Verwaltung aus irgendwelchen Gründen nicht erreichen, wählen Sie die 0173 – 610 3110 und lassen Sie sich telefonisch erklären, wie Sie den Melder deaktivieren.

Falls deutlich sichtbarer Rauch auf ein Feuer deutet, benachrichtigen Sie auch sofort die Feuerwehr. Möglicherweise wird die Feuerwehr sogar automatisch benachrichtigt. Sollte der Rauchalarm durch die Unachtsamkeit eines Mieters verursacht werden, legen wir die entstandenen Kosten des Einsatzes und den Schaden auf den Verursacher um.

Auf Norderney finden Sie einen Feuerlöscher auf dem Weg in den Keller im „Trocknerraum“.

## **Rauchen**

Das Rauchen ist im gesamten Haus und auf dem Grundstück nicht erlaubt.

## **Mobiliar**

Das Hausmobiliar und -inventar inklusive Kissen und Decken verbleibt in den jeweiligen Zimmern und ist auch nicht außerhalb des Hauses zu benutzen. Die Terrassenmöbel bitte nicht in den Innenraum tragen. Terrassenmöbel haben keine Filzschoner und zerstören die Böden.

## **Vor der Abreise**

Bevor Sie abreisen ziehen Sie bitte die Betten ab, schließen die Fenster, schalten das Licht aus und hinterlassen die Zimmer und die Küche in einem ordentlichen Zustand. Bitte leeren Sie auch den Kühlschrank und hinterlassen Sie diesen ebenfalls in sauberem Zustand, so wie Sie ihn vorgefunden haben.

## **Fahrräder**

Für Fahrräder steht unseren Gästen auf Norderney der Innenhof und in Rerik der hintere Grundstücksteil nahe den Mülltonnen zur Verfügung. Bitte stellen Sie die Räder platzsparend und nicht vor dem Haus auf.

## **Kinderwagen**

Für Kinderwagen steht unseren Gästen auf Norderney die Garage und in Rerik der Hausflur im Erdgeschoss zur Verfügung. Bitte stellen Sie die Kinderwagen platzsparend auf. Falls Fahrräder in der Garage das Parken von Kinderwagen unmöglich machen, müssen die Räder weichen.

## **Kinderbetten und Hochstühle**

Kinderbetten und Hochstühle stehen nur in begrenzter Anzahl zur Verfügung.

### **Geschirrtücher, Handtücher und Bettwäsche**

Bettwäsche ist in unseren Häusern immer vorhanden und im Preis inbegriffen. Sollten Sie zwischendurch einen Wechsel wünschen, berechnen wir pro Person 16,- €. Handtücher können Sie sich gerne auch bei uns leihen. Die Kosten dafür betragen 9 € für 3 Handtücher. Gewechselt wird dann auf Zuruf. Sprechen Sie bitte die Hausverwaltung darauf an. Es werden von uns immer 2-3 Geschirrhandtücher gestellt. Wechsel nach einer Woche. Sprechen Sie bitte die Hausverwaltung darauf an.

### **Erste Hilfe**

Einen Verbandskasten und eine Liste mit Rufnummern finden Sie im für jedermann zugänglichen Besenschrank / in der Besenkammer.

Vielen Dank für die Beherzigung unserer Hausordnungsregeln.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt im Sommerloft.

# Müll richtig trennen

## Biotonne

Die Biotonne ist ausschließlich für organische Küchenabfälle und kleinere Mengen Gartenabfälle vorgesehen.

### Das darf hinein:

#### Küchenabfälle:

Brot- und Kuchenreste, Eierschalen, Obst- und Gemüsereste, Kaffeesatz, Filtertüten und Teebeutel, Fisch-, Fleisch- und feste Essensreste

#### Pflanzenabfälle:

verwelkte Blumen, Balkonpflanzen, Inhalte aus Blumentöpfen, Strauchschnitt, Grasschnitt, etc.

### Das darf nicht hinein:

Plastiktüten und Gemüsenetze (auch keine biologisch abbaubaren), Tierstreu, Wurstpellen, Käserinden, Windeln, Staubsaugerbeutel, Zigarettenkippen, Asche, Straßenkehricht - das alles gehört in die Restmülltonne.

## Gelber Sack

### Das darf hinein:

Verkaufsverpackungen aus Kunststoff

Folien: z. B. Tragetaschen, Beutel, Einwickelfolien

Flaschen: z. B. von Spül-, Wasch- und Körperpflegemitteln

Becher: z. B. von Milchprodukten, Margarine etc.

Schaumstoffe: z. B. Obst- und Gemüseschalen und andere geschäumten Verpackungen

Verkaufsverpackungen aus Metall

Konservendosen, Getränkedosen, Verschlüsse, Aluminium-Schalen, Aluminium-Deckel, Aluminium-Folien

Verkaufsverpackungen aus Verbundstoff

Getränke- und Milchkartons, Kaffeeverpackungen

### Das darf nicht hinein:

Papier und Pappe, Glas, Windeln, Audio- und Videokassetten, Kunststoffprodukte wie z. B. Eimer, Gießkannen, Waschschüsseln, Abdeckfolie etc., Schadstoffe.

## Restmüll

### Das darf hinein:

z. B. Tapeten, kleine Holzteile, Glühlampen, Haushaltsgegenstände, Porzellan, Geschirr, Schleif- und Sägestäube, verschmutzte Papier- und Pappeverpackungen, verschmutzte Folien, Tierstreu, Eimer, Binderfarben, Medikamente, Windeln, Staubsaugerbeutel, Asche, Aktenordner etc.

### Das darf nicht hinein:

Schadstoffe, Elektro- und Elektronikgeräte, Wertstoffe

## Zusammenfassung Bedieungsanleitung Gaskamin

1. Mit dem Schlüssel die Wartungsklappe öffnen.
2. Das Ventil umlegen (parallel zum Rohr ist auf, 90° zum Rohr ist zu).
3. Ca.3 Minuten warten.
4. Schuppen V: Auf der Fernbedienung die Taste „off“ mit dem Blitz (kleine Taste) und die große Taste mit dem großen Pfeil nach oben gleichzeitig drücken (1 Sekunde) und warten. Ein regelmäßiges Piepen ertönt und der kleine E-Motor wird hörbar.  
Schuppen III: Die Klappe unter der Scheibe des Kamins öffnen und die entsprechenden Knöpfe zum Start drücken. Mit der Fernbedienung die Flamme groß oder klein schalten.
5. Nach ca. 20 Sekunden sollten die kleinen Zünderflammen angehen (falls nicht, Vorgang wiederholen).
6. Dann startet die Gaszufuhr automatisch auf 100% und die große Flamme zündet. Mit dem kleinen Pfeil sollte die Gaszufuhr nach 20 Sekunden etwas herunter reguliert werden.
7. Zum Löschen der Flamme den „off“-Button drücken.
8. Wenn Sie nurkurz den Kamin nicht benutzen (in den nächsten Stunden wieder), können Sie die kleine Pilotflamme brennen lassen (dann nicht „off“ drücken, sondern nur den großen nach unten gerichteten Pfeil drücken, bis die große Flamme aus ist).
9. Wenn Sie abreiesen, legen Sie das Ventil in der Wartungsklappe wieder auf 90° zum Rohr.